

# Imaginer l'Expérience de Formation echOpen

Projet de partenariat avec Africa Design School  
Décembre 2020 – Juin 2021, Cotonou, Bénin

## OBJECTIFS

- Identifier les besoins et contraintes des sages-femmes sur le terrain
- Dégager les spécificités des différents contextes d'utilisation et profils utilisateurs
- Construire le parcours global de formation des sages-femmes

## PARTICIPANTS

- 15 étudiants en deuxième année à Africa Design School
- 2 experts UX/UI YUX Dakar & 2 professionnels béninois
- Implication de l'Association des Sages-Femmes du Bénin

## IMPACT

- Apprentissage de la démarche design
- Collaboration avec la communauté médicotechnique béninoise
- Recueil d'insights terrains et formulation de concepts

Après un workshop de recherche utilisateur, les étudiants d'America Design School ont approfondis les insights récoltés sur le terrain pour construire le parcours de formation echOpen des sages-femmes au Bénin.

## Principaux Insights.

- Les sages-femmes ont des heures de travail très chargées. Elles n'ont pratiquement pas le temps pour prendre des pauses
- Les sages-femmes les plus âgées ne sont pas à l'aise dans l'utilisation du digital
- Quel que soit l'âge, les sages-femmes disent préférer des formations en présentiel plutôt que des formations en ligne



## Deux Concepts de solution pour un Parcours complet.

Comment permettre aux sages-femmes d'accéder à des formations pratiques ?

### Le Centre echOpen

Lieu de co-working et de formation implanté au sein de l'écosystème Sèmè City géré par & pour les sages-femmes.

- Ateliers participatifs / compagnonnage
- Workshops animés par des experts
- Espace en libre-service



Comment utiliser le numérique pour distribuer de la formation aux sages-femmes de manière asynchrone & scalable ?

Comment utiliser l'effet de communauté pour permettre aux sages-femmes de renforcer leurs compétences de manière participative entre elles ?

### L'App mobile echOpen

- Suivi des cours à la demande
- Transfert de données entre sages-femmes
- Fédération d'une communauté

